

# VÅRA RESEVILLKOR – OLKA SPORTRESOR AB

## BOKNING

Kontakta oss på telefon, mail eller besök vårt kontor i Göteborg.

Tel: 031–13 74 00

Huvudkontor: Masthamnsgatan 5, 413 27 Göteborg

Mail: [info@olka.se](mailto:info@olka.se)

## AVTAL

Avtalet blir bindande för båda parter när arrangören bekräftat resenärens beställning (bokningsbekräftelse) om inte annat avtalats. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.

## BESTÄLLARENS ANSVAR

Det åligger beställaren av resan att svara för att all information och alla regler om resan når samtliga resenärer före avresan. Vid ändring av telefonnummer, mejladress eller adress ska detta meddelas till oss så detta kan läggas in i er bokning. Det är väldigt viktigt så att vi kan informera er om information som rör resan.

## BETALNING

Anmälningsavgiften är 20 % av resans totala pris och inbetalas senast 10 dagar efter bokning (om inget annat anges). Resterande belopp inbetalas senast 30 dagar före avresan. Slutfakturan kommer ca 6 veckor innan avresa. Resor som bokas senare än 4 veckor före avresan betalas direkt vid bokningen. Särskilda betalningsbestämmelser gäller bl.a. för flygresor.

## AVBESTÄLLNING

### Kostnader för avbeställning per person.

Från bokning till 42 dagar (6 veckor) innan resan: Fritt att reducera 20% av gruppen utan kostnad.

41-21 dagar innan bokning: 50% av personpriset betalas som avbeställningsavgift.

20-1 dagar innan avresa: 95% av personpriset betalas som avbeställningsavgift.

24-0 timmar innan avresa: Vid avbeställning senare än 72 timmar före avresa betalas hela priset som avbeställningsavgift.

### Kostnader för avbeställning per hel grupp.

Vid avbeställning av en hel grupp från bokning till 60 dagar före avresa betalas 10% av totala ordersumman som avbeställningsavgift dock minimum 5000 kr.

Vid avbeställning av en hel grupp 59-31 dagar före avresa betalas 20% av totala ordersumman (anmälningsavgiften) som avbeställningsavgift.

Vid avbeställning av en hel grupp senare än 30 dagar före avresa betalas totala ordersumman som avbeställningsavgift.

Det går att reducera ner en grupp med max 40% för att det fortfarande ska räknas som en grupp, vid reduktion mer än 40% är det 100% avbeställningsavgift. En grupp får ej understiga 10 personer.

Befrielse från ovanstående kan erhållas om ett särskilt avbeställningsskydd tecknas hos oss. Se nästa sida.



## AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi erbjuder avbeställningsskydd för grupper (min 10 personer) enligt nedan.

Resans pris/person	Premie/person
0 - 1 200 kr	95 kr
1 201 - 2 000 kr	125 kr
2 001 - 3 500 kr	175 kr
3 501 - 5 000 kr	255 kr
5 001 - 7 000 kr	295 kr
7 001 - 9 000 kr	355 kr
9 001 - 11 000 kr	495 kr
11 001 - 13 000 kr	595 kr
13 001 - 17 000 kr	695 kr

Avbeställningsskyddet tecknas i samband med bokningen av resan - som en extra trygghet. Det gäller vid avbeställning p.g.a. akut uppstådd sjukdom, olycksfall eller dödsfall, som drabbar resenären själv eller make/maka (alt. sambo), barn, förälder eller syskon. Notera att försäkringen inte gäller vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, krävt läkarvård eller behövt ändrad medicinering/behandling i samband med att försäkringen tecknades.

Förutsättningen för att skyddet skall gälla är ett giltigt läkarintyg, som ska vara oss tillhanda senast 14 dagar efter avresa och att avbeställningen sker innan avresa på ordinarie kontorstid. Om dessa villkor uppfylls blir resans pris återbetalt - förutom en expeditonsavgift på 200 kr/person samt avgiften för avbeställningsskyddet. Betalning för avbeställningsskydd görs i samband med inbetalning av anmälningsavgift. (OBS! Särskilt avbeställningsskydd gäller för resor tillsammans med flyg.)

Avbeställningsskydd återbetalas ej.

**Observera att OLKA Sportresor endast godtar läkarintyg från fysiska läkarbesök och inte från besök online via webbplats eller mobilapplikation.**

## NAMNLISTA

Namnlista för gruppen ska mailas till oss senast 6 veckor före avresan. Om annat tidsperspektiv gäller så meddelar vi detta i bokningsbekräftelsen. Namnlistan ska inneha tilltalsnamn (ej mellannamn) och efternamn stavade som i passet samt personnr (4 sista siffrorna behövs ej).

I vissa tillfällen behövs namn skrivet exakt enligt pass och detta meddelas till er om så är fallet.

Vid felaktiga uppgifter från resenär såsom felstavat namn kan priskostnader tillkomma.

Resenär är själv ansvarig över kostnader som tillkommer vid avsaknad av pass/id.

Glöm ej meddela oss om er grupp har allergier el. andra specifika önskemål om mat, så ska vi försöka tillgodose behoven i den mån det är möjligt.

## PRESENTKORT

Du behöver ha presentkortets nummer för att kunna använda det. Du kan bara använda ett presentkort per bokning.



Det går inte att avboka eller reklamera ett presentkort. Gäller endast som delbetalning för nybokningar. Går ej att kombinera med andra erbjudande och rabatter. Presentkortet kan ej lösas in mot kontanter.

## **TRÄNINGSMATCHER**

Då det under vissa perioder kan vara svårt att ordna med match just på den ort ni har förlagt ert träningsläger till, kan det ibland tillkomma en busstransfer till en annan närliggande ort för att få en träningsmatch. Om detta skulle ske får ni stå för den merkostnad som busstransfern medför (eller för bensinpengar om ni kör med egna bilar). För träningsmatcher kan vi behöva ta ut en avgift för planhyra/domararvode. Kontakta oss för prisinfo gällande er destination. Observera att vi aldrig kan garantera träningsmatcher.

## **TRÄNING UTOMHUS**

OLKA Sportresor AB kan inte råda över vädrets makter och vid dålig väderlek kan det hända att de faciliteter vi godkänt inte går att använda. Om träning/match måste flyttas till alternativ träningsanläggning eller om träningsfaciliteter p.g.a. vädret inte går att använda är detta att betrakta som force majeure och någon ersättning eller återbetalning utgår ej. Eventuell transfer till alternativ träningsanläggning ingår inte alltid i resans pris (betalas på plats).

Om inomhushall/konstgräsplan eller annan fördyrande träningsanläggning måste användas betalas denna kostnad på plats eller mot faktura till oss efter hemkomsten.

## **FÖRSÄKRING, VISUM M.M.**

Se till att er försäkring gäller då OLKA Sportresor och respektive leverantörer fritar sig från allt ansvar för skada/åverkan som ev. kan uppstå under resan. För träning utomlands gäller ej RF:s försäkring till fullo. Beställare/resenär är själv ansvarig för att iaktta/åtgärda nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, vaccinationer, visum och försäkring. Kund ansvarar själv för att ha rätt ID-handlingar som krävs för resan.

## **ALLMÄNNA BESTÄMMELSER, SRF:s**

Alla resor genomförs i enlighet med de allmänna resevillkoren för paketresor (se vår hemsida). Vi reserverar oss för force majeure, inställande av resa som inte samlat tillräckligt många deltagare samt andra orsaker utanför vår kontroll som kan försvåra eller förhindra resornas genomförande. Reservation görs också för prishöjningar p.g.a. höjda transportpriser och/eller ändringar i valutakurser.

## **CUPRESOR**

All information om våra cupresor är sammanställd med stor försiktighet och grundar sig på resp. cuparrangörs EGEN planering. Arrangören och OLKA Sportresor förbehåller sig dock rätten till ändringar och anpassningar av programmen om så skulle anses nödvändigt. Vi fråntar oss även allt ansvar för t.ex. domares tolkning av regler, planers beskaffenhet, resultatservice och respektive cups allmänna organisation i samband med cuper utomlands. Notera att samtliga cuparrangörer ställer krav på att alla spelare skall kunna uppvisa giltig fotolegitimation. Tänk på att organisation/mat/kultur ofta kan vara annorlunda än i Sverige. Uppstår det problem måste ni i första hand ta upp det på plats.

Ev. klagomål/reklamationer måste vara oss tillhanda senast 2 veckor efter hemkomst. Reklamationer som inkommer senare än 2 veckor efter hemkomst godkänns/behandlas ej.

## **GDPR**

Vi samlar endast in de uppgifter som vi behöver för att gå vidare med det angivna ändamålet.

Vi lagrar inte dina personuppgifter i en annan form eller under en längre period än vad som anses skäligt för det eller de ändamål som vi har tagit emot dina uppgifter för. Tidsperioden kan variera och bestäms i regel av ändamålet.



Du har rätten att, när som helst, återkalla ditt samtycke till att vi behandlar de uppgifter som du har lämnat till oss. Detta innebär att du också kan begära rättning eller radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till oss på OLKA Sportresor.

